

Päätös
28.11.2023

1. Palveleva vaikuttaja

Liitolle hyväksytään uusi strategia liittokokouksessa 6.4.2024, jonka toimeenpano käynnistetään toimintavuonna.

Liiton toiminnan kivijalka on jäsenyhdistyksien ja jäsenten palvelu. Laadukkaiden palveluiden perustana ovat jäsenistön muuttuvat ja kehittyvät tarpeet, joista kerätään tietoa mm. jäsenyytyväisyyskyselyllä ja jäsenyhdistyskyselyllä.

Palvelujen kehittämistä arvioidaan jäsenyhdistyksien jäsenten näkökulmasta tavoitteena jäsenistölle laadukkaat ja monipuoliset jäsenpalvelut. Jäsenpalvelut tuotetaan liiton ja jäsenyhdistyksien yhteistyönä.

Toimintavuoden 2024 koulutus-, neuvonta- ja viestintäteema on isännöintipalveluiden eettisyys ja laatu.

Toimintasuunnitelman laatimisessa on otettu huomioon Jäsenyytyväisyyskysely 2021, jäsenyhdistyskysely 2023 sekä muiden liiton toteuttamien kyselyiden tuloksia toiminnan kehittämiseksi ja suuntaamiseksi. Laajalla jäsenyytyväisyyskyselyllä 2024 arvioidaan uuden strategian lähtötaso.

2. Neuvontapalvelut

Neuvontapalvelut

Liitto tarjoaa jäsenistölle asiantuntevia puhelinneuvontapalveluita: laki-, talous- ja vero-, korjaus- ja tekninen sekä energianeuvonta. Jäsenpalveluita täydentävät maksulliset lakilausunnot ja Palvelu Oyn maksulliset juridiset toimeksiannot sekä jäsensivujen maksuton Lakibotti-verkkopalvelu. <https://kiinteistoliitto.fi/palvelut/neuvonta/>

Liiton valtakunnallisissa neuvonnoissa (laki, talous & vero, korjaustekninen, energia) hoidetaan noin 10 000 neuvontapuhelua. Maksullisia jäsenlausuntoja tuotetaan 70–90.

Lakineuvonnassa on käytössä puhelinneuvonnan nettiajanvaraus mahdollistaen ennakkoon kirjallisen kysymyksen ja tausta-aineiston jättämisen.

Suomen Kiinteistöliitto ry:n Palvelu Oy:n maksullisia palveluita ovat juridiset toimeksiannot yhdistyksien jäsenille ja asunto-osakkaiden puhelinneuvonta. Juridisia toimeksiantoja tehdään noin 110–130, ja vastataan noin 1 000 neuvontapuheluun.

Osakasneuvontaa täydentävät KotiBotti-palvelu sekä nettisivujen osakas-/asukasneuvonta-aineistot.

Korjaus- ja tekninen neuvontapalvelu laajennetaan neljään neuvonta-aikaan viikossa. Palvelu toteutetaan osittain alihankintana jäsenyhdistyksiltä.

Talous- ja veroneuvonta toteutetaan osittain alihankintana ulkopuoliselta asiantuntijalta.

Neuvontapalveluiden laatua ja käyttömääriä valtakunnallisesti ja yhdistyskohtaisesti seurataan ja raportoidaan puhelinjärjestelmän ja JTJ-järjestelmän tiedoilla sekä ja neuvontapalautekyselyillä (mm. liiton ja yhdistyksien mobiilikyselyt).

Kiinteistötyönantajat ry tarjoaa jäsenyhdistyksien työantajajäsenille yhdistyksen jäsenmaksuun sisältyvänä palveluna työmarkkinalainsäädäntö- ja työehtosopimusneuvontaa.

3. Koulutuspalvelut

Koulutustoiminnan tavoitteena on jäsenasunto-osakeyhtiöiden hallinnon työskentelyn kehittäminen ja osaamistason kohottaminen.

Vuoden 2024 koulutus-, neuvonta- ja viestintäteema on isännöintipalveluiden eettisyys ja laatu.

Liitto jäsenyhdistyksineen tarjoaa laajaa ja monipuolista jäsenkoulutusta. Koulutukset toteutetaan hyödyntäen erilaisia toteutustapoja (lähikoulutukset, webinaarit, verkkokurssit). Tuotetaan lyhyitä koulutusvideoita ja podcasteja taloyhtiöitä puhuttavista asioista. Yhdistykset ja liitto keräävät ja tuottavat raportointia koulutustoimintaan osallistuneiden määristä.

Suunnitellaan ja toteutetaan liiton ja yhdistyksien koulutukset koordinoitusti tavoitteena tasapainoinen, päällekkäisyyksiä välttävä kokonaisuus.

Liiton asiantuntijat toimivat kouluttajina jäsenyhdistyksien koulutustilaisuuksissa ja tapahtumissa sekä valtakunnallisissa koulutuksissa (noin 12 webinaaria). Koordinoidaan webinaarien aiheet jäsenyhdistyksien kanssa päällekkäisyyksien välttämiseksi.

Jäsenyhdistyksien tarjoamiin koulutuksiin liitolla on koulutustarjotin, josta yhdistykset voivat tilata lähikoulutuksia. Vuonna 2024 koulutustarjotin sisältää 35 eri koulutusaihetta mm. laki-, talous-, energia-, viestintä-, ja korjausrakentamisteemoista.

Toteutetaan englanninkielinen webinaarikoulutus, jossa käydään läpi perustietoa asunto-osakeyhtiön toiminnasta. Järjestetään Vastuullisuus taloyhtiössä -webinaari.

Jäsenille tarjotaan itseopiskeluverkkokursseja. Hyväksytty taloyhtiön hallituksen jäsen HTHJ[®] – verkkokurssi uudistetaan. Uusina verkkokursseina julkaistaan Asukasisännöinti – verkkokurssi ja Isännöintisopimus -verkkokurssi.

Liiton ja jäsenyhdistyksien asiantuntijoille järjestetään valmennus toimia koulutuksien suunnittelijoina, kouluttajina ja toteuttajina yhteistyössä Opintokeskus Siviksen kanssa.

Koulutusyhteistyötä tehdään Opintotoiminnan Keskusliitto ry:n ja Opintokeskus Siviksen kanssa.

Liiton ja jäsenyhdistyksien toimihenkilöiden osaamista ja ammattitaitoa ylläpidetään ja kehitetään järjestämällä kullekin ammattiryhmälle koulutusta. Sisältökoulutusten lisäksi tarjotaan erilaisten ohjelmistojen, työkalujen ja sovellusten käyttöön liittyviä lyhyitä sisäisiä koulutuksia.

Uusille liiton ja yhdistysten asiantuntijoille sekä toiminnanjohtajille järjestetään esiintymisvalmennus.

Kehitetään taloyhtiöiden osakkaiden ja asukkaiden osaamista tuottamalla osakaswebinaareja ja hyödyntämällä opastuksessa mm. nettisivuilla Taloyhtiökupla -podcasteja.

4. Tutkimus- ja kehitystoiminta

Tutkimus- ja kehitystoiminnan painopisteitä ovat asunto-osakeyhtiöiden johtaminen ja talous, rahoitus, korjausrakennuttamisosaamisen edistäminen sekä energiatehokkuuden parantaminen.

Toistuvat tutkimukset

Liitto kerää jäsentaloyhtiöille suunnattavilla kyselyillä tietoa, jota hyödynnetään mm. koulutuksissa, viestinnässä ja vaikuttamisessa.

Toteutetaan Asumismenot 2024 -tutkimus alihankintana Pellervon taloustutkimukselta.

Toteutetaan Indeksitalo 2024 osin alihankintana KTI Kiinteistötieto Oy:lta.

Laaditaan Asuntoyhtiöiden talousarvio-ohje 2025.

Osallistutaan Rakennetun omaisuuden tila 2025 (ROTI 2025) raportin laadintaan. (Hankevastuu Rakennusinsinööriliitto RIL ry.)

Toteutetaan kuusi ajankohtaiskyselyä edunvalvontateemoihin liittyen erillisen suunnitelman mukaisesti.

Liitto saa käyttää JTJ:ssä olevia yhdistyksien jäsentietoja valtakunnallisiin tutkimuksiin ja kyselyihin, jotka sisältyvät toimintasuunnitelmaan.

Kysely- ja tutkimustuloksia julkistetaan siten, että valtakunnallisten julkistuksien ohella osasta voidaan toteuttaa jäsenyhdistyksien alueellisia julkistuksia. Tutkimusten ja kyselyiden toteuttamisessa hyödynnetään alihankintaa.

Kyselyitä tiivistetään ja kehitetään nopeammin vastattaviksi.

Osallistutaan Pellervon taloustutkimuksen alueelliseen asuntomarkkinaennusteen laatimiseen.

Tutkimus- ja kehityshankkeet

Liitto toteuttaa itse ja osallistuu sellaisiin tutkimus-, kehitys- ja selvityshankkeisiin, joiden voidaan katsoa hyödyttävän erityisesti nykyistä jäsenkuntaa. Tutkimus-, kehitys-, ja kyselytoiminnan tuloksia hyödynnetään koulutuksessa, neuvonnassa, viestinnässä ja edunvalvonnassa.

Osallistutaan Motivan toteuttamaan Kestävän rahoituksen tietohubi ja pyöreä pöytä -hankkeeseen, jossa kehitetään mm. rahoituksen osaamista (Hankeaika 2021–2024).

Julkistetaan tutkimus toteutuneiden, uusiutuvia energialähteitä hyödyntävien kohteiden toiminnasta, kokemuksista ja hankkeiden toteutuksesta asuntoyhtiöissä (Hankeaika Q3/2023-Q1/2024.)

Tuotetaan jäsentaloyhtiöiden käyttöön opasaineistoa ilmastonmuutoksen aiheuttamista sääriskeistä (mm. mm. tulvariskit, hellejaksot, voimakkaat sateet), ja niihin varautumisesta.

Liiton jäsenkiinteistöyhdistykset toteuttavat Ikä- ja muistiystävällinen taloyhtiöhankkeen vuosina 2024–2025 yhteistyössä ympäristöministeriön kanssa ja tukemana.

Tutkimushankkeiden ja -kyselyiden tuloksista tiedottamista kehitetään.

5. Edunvalvonta ja vaikuttaminen

Liiton tavoitteena on vaikuttaa mahdollisimman aikaisessa vaiheessa säädös- ja muiden uudistuksien valmisteluun kansallisella tasolla ja Euroopan unionissa.

Hallitus on 20.9.2022 hyväksynyt liiton tärkeimmät edunvalvontakannanotot ja linjaukset. <https://www.kiinteistoliitto.fi/media/ieygahe/hallitusohjelmatavoitteet2023-2027.pdf>

Osallistutaan ja vaikutetaan pääministeri Petteri Orpon hallitusohjelmaan sisältyvien asunto- ja rakentamisalan lainsäädäntö- ja muiden säädöshankkeiden valmisteluun.

EU-parlamenttivaalit järjestetään Suomessa 9.6.2024. Keväällä 2024 tuodaan julkiseen keskusteluun kiinteistöalan kannalta merkittäviä EU-asioita. Uuden EU-komission työohjelmaan vaikutetaan UIPI:n kautta. Valmistaudutaan kunta- ja aluevaaleihin 2025.

Edunvalvonnassa ja vaikuttamisessa hyödynnetään koko liittoyhteisön osaamista.

Valmistaudutaan vaikuttamaan uudistetun energiatehokkuusdirektiivin (EED) ja uudistettavan rakennusten energiatehokkuusdirektiivin (EPBD) kansalliseen toimeenpanoon. Osallistutaan tarpeen mukaan toimeenpanoon liittyviin kehitys- ja selvityshankkeisiin.

Kansainvälinen edunvalvonta toteutetaan osallistumalla The International Union of Property Ownersin (UIPI) toimintaan. EU:ssa jatkuu 55 – valmiuspaketin säädösten valmistelu, jolla tavoitellaan ilmastonmuutoksen torjuntaa, energiatehokkuuden parantamista ja uusiutuvan energian käytön lisäämistä. Uusien säädösten kansallinen toimenpide valmistellaan vuosina 2024–2026.

Osallistutaan Isännöintipalvelujen yleisten sopimusehtojen (ISE 2007) uudistamiseen. Tavoitteena on, että uudet yleiset sopimusehdot tulevat voimaan 2024.

Tuetaan Isännöinnin eettisten ohjeiden (2023) noudattamisen edistämistä. Osallistutaan Keskuskauppakamarin asettaman Isännöinnin eettisen neuvoston toimintaan ja rahoitetaan neuvoston toimintaa sopimuskaudella 2024–2026.

Osallistutaan asuinhuoneiston vuokrauksesta annetun lain ja asunto-osakeyhtiölain päivittämiseen. Osallistutaan uuden rakentamislain ns. korjaussarjan sekä lakia täydentävien asetusten valmisteluun sekä vaikutetaan alueidenkäyttölain muutosten valmisteluun. Vaikutetaan asumisen verolakien uudistamiseen.

Ajankohtaisista aiheista tehtävien kyselyiden tuloksia hyödynnetään viestinnässä, koulutuksessa ja edunvalvonnassa. Jäsenyhdistyksien edunvalvonnan tueksi tuotetaan tausta-aineistoja.

Tiedotetaan jäsenistölle Korkeimman hallinto-oikeuden ratkaisusta koskien isännöintialan kartellia.

Edunvalvontaa toteutetaan myös yhteistyössä muiden kiinteistö- ja rakentamisalan järjestöjen kanssa, mm. KIRA-foorumissa, erilaisissa viranomaisen ja järjestöjen asettamissa työryhmissä.

Osallistutaan Suomi Areena –tapahtumaan 25.-28.6.2024 Porissa.

Osallistutaan Isännöinnin Auktorisointi ISA ry:n toiminnan kehittämiseen tavoitteena vahvistaa ISA-auktorisoinnin tunnettuutta ja merkitystä.

Valmistaudutaan avoimuusrekisterilain edellyttämään viranomaisraportointiin liitossa ja yhdistyksissä. Liiton ja yhdistyksien tulee toteuttaa viranomaisraportointi erikseen oman vaikuttamistoimintansa osalta. Valmistaudutaan hyödyntämään tietoteknisiä rajapintoja viranomaisraportoinnissa sekä jakamaan liittoyhdistyksen sisällä raportointitietoa vaikuttamistoiminnasta.

Liiton edunvalvontakannoista pidetään säännöllisesti päivitettävää koostedokumenttia.

6. Viestintä- ja tiedonhallinta

Viestintä

Viestinnän suunnittelu ja toteutus perustuvat viestintäsuunnitelmaan.

Jäsenistön tietoisuutta jäsenpalveluista parannetaan mm. julkaisemalla Kiinteistölehdessä jäsenpalveluista kertovia ilmoituksia sekä tiedottamalla jäsenpalveluista medioissa ja uutiskirjeissä. Lisäksi jäsenyhdistykset tiedottavat palveluista omissa kanavissaan.

Viestinnällä lisätään jäsenasunto-osakeyhtiöiden tietoisuutta uusista Isännöinnin eettisistä ohjeista tavoitteena sisällyttää ne kaikkiin isännöintisopimuksiin.

Kehitetään liiton ja yhdistyksien verkkosivustoja. Haku-toiminto uudistetaan. Tapahtumakalenteriin toteutetaan lajittelumahdollisuus (mm. erilaiset koulutustyyppit ja järjestäjät.)

Kehitetään jäsenkorttisovelluksen ("Mobiilijäsenkortti") toiminnallisuuksia ja palveluita. Sillä voi mm. ottaa yhteyttä neuvontapalveluihin, saada ilmoituksia tapahtumista ja ilmoittautua tapahtumiin, hyödyntää jäsenetuja. Jäsenkorttia markkinoidaan mm. tekstiviesteillä.

Tuotetaan jäsenyhdistyksien käyttöön Jäsenpalvelut 2024 -esitteen pohja-aineiston (mm. valtakunnalliset palvelut) ja julkaisee valtakunnallisen esitteen nettisivuilla. Yhdistykset voivat hyödyntää aineistoa jäsenpalveluesitteiden tuottamisessa. Valtakunnallinen esite postitetaan Kiinteistölehden yhteydessä.

Alueellisten yhdistysten jäsenyyteen sisältyvä Suomen Kiinteistölehti (painettu/verkkolehti) on jäsenten arvostama jäsenetu sekä väline asiantuntijatiedon jakamiseen.

Tuetaan jäsenyhdistyksien tapahtumien järjestämistä viestinnällä.

Juttupankkiin tuotetaan asiantuntijakirjoituksia jäsenyhdistyksien hyödynnettäviksi. Sisältöä tuottavat mm. liiton ja jäsenyhdistyksien asiantuntijat.

Kasvatetaan jäsensivujen käyttäjämäärää. Jäsensivujen käytettävyyttä parannetaan mm. ryhmittelemällä sisältöjä uudella tavalla ja parantamalla aineistojen löydettävyyttä.

Nettisivustojen ruotsin- ja englanninkielistä sisältöä lisätään.

Käynnistetään vaatimusmäärittely jäsentietojärjestelmä JTJ:n uudistamiseksi marraskuussa 2023 laadittuun esiselvitykseen perustuen. Varaudutaan kilpailuttamaan ja käynnistämään uudistusprojekti vaatimusmäärittelyn valmistuttua.

Nykyisen JTJ:n käytettävyyden parantamista jatketaan yhdessä digitaalisten jäsenpalveluiden kehitystyön kanssa varmistaen niiden yhteensopivuus JTJ-järjestelmän uudistamisen kanssa. Kehitetään tarjouspyyntötyökalu, jolla jäsen voi kilpailuttaa tarvitsemiaan palveluita (tarjouspyyntöjen valmistelu, lähettäminen, vastaanottaminen ja vertailu). Kehitys aloitetaan isännöintipalveluiden hankkimisesta.

Otetaan testikäyttöön jäsenyhdistyksien jäsenille sekä liiton ja yhdistyksien asiantuntijoille Jäsentalotietoportaali (jäsensivujen osa).

Viestinnässä panostetaan visuaalisuuteen ja hakukoneoptimointiin sekä viestinnän tuloksien mittaamiseen ja raportointiin. Kotibotin sisältöä laajennetaan ja toiminnallisuuksia kehitetään.

7. Järjestötoiminta ja hallinto

Järjestötoiminnan tavoitteena on tukea liiton sekä jäsenyhdistyksien toimintaa ja kehittämistä.

Kiinteistöliiton korkein päättävä elin on liittokokous, jossa päätösvaltaa käyttävät liiton jäsenyhdistykset. Liittokokous valitsee mm. liiton puheenjohtajiston, hallituksen, ja vaalitoimikunnan, sekä päättää jäsenmaksuista ja tilinpäätöksen vahvistamisesta. Liittokokoustapahtumat järjestetään 5.-6.4.2024 Porissa.

Liiton hallitus hoitaa liiton säännöissä määrättyjä tehtäviä. Hallitus kokoontuu 5 kertaa vuodessa. Hallituksen työvaliokunta valmistelee hallitukselle esitettävät asiat sekä hoitaa hallituksen sille antamia tehtäviä. Työvaliokunta kokoontuu 7–8 kertaa toimintavuoden aikana. Hallitus on asettanut toukokuussa 2022 valio- ja toimikuntia toimintansa tueksi. [Kiinteistöliitto - Toimikunnat \(kiinteistoliitto.fi\)](https://www.kiinteistoliitto.fi)

Sisäisen vaikuttamisen vuosikellolla huolehditaan, että liiton jäsenyhdistykset ja liiton hallituksen jäsenet ovat oikea-aikaisesti mukana liiton toiminnan suunnittelussa ja päätöksenteossa.

Hallituksen ja työvaliokunnan toiminnan vuosikello:

- Tammi/helmikuu: varsinaisen liittokokouksen asioiden valmistelu (tilinpäätös, vuosikertomus, jäsenmaksuperusteet, liittokokouksen henkilövalinnat, strategia)
- Huhtikuu: hallituksen järjestäytyminen (työvaliokunnan valinta)
- Toukokuu: hallituksen valio- ja toimikuntien asettaminen kaudelle 2024–2026, uuden strategian toteutuksen käynnistäminen
- Syyskuu: lähetekeskustelu v. 2025 toiminnasta
- Marraskuu: toimintasuunnitelma 2025, talousarvio 2025, liiton edustajien nimeäminen eri yhteisöihin

Hallitus vahvistaa liittokokouksien, hallituksen kokouksien ja työvaliokunnan kokouksien suunnitellut ajankohdat ajalle tammikuu 2024 – huhtikuu 2025. (Tapahtumakalenteri)

Hallitus asettaa toimintansa tueksi tarvitsemansa valio- ja toimikunnat toukokuussa 2024 kaksivuotiselle toimikaudelle (5/2024–5/2026). Hallituksen valio- ja toimikunnat kokoontuvat noin 4 kertaa vuodessa.

Liiton ja jäsenyhdistysten hallituksille järjestetään Hallituspäivät, joiden tarkoituksena on jäsenyhdistysten hallitustyöskentelyn kehittäminen.

Liiton ja jäsenyhdistyksien edustajien keskinäisen vuorovaikutuksen ja tietojenvaihdon kanavia ovat liittokokouksen, hallituspäivien, hallituksen, työvaliokunnan, valiokuntien ja työryhmien lisäksi liiton toimiston ja yhdistyksien toimistojen työntekijöiden kokoukset, viikkoweinaarit, yhteiset koulutukset jne. Toiminnanjohtajien webinaarit (toistuvat teemat: edunvalvonta ja vaikuttaminen, viestintä- ja yhteydet, ajankohtaiset lakiasiat, tutkimus- ja kehitysasiat) viikoittain tukevat sisäistä toiminnan kehittämistä ja tiedonvaihtoa tulevasta toiminnasta.

JTJ:ssä olevia jäsentietoja täydennetään ja päivitetään säännöllisesti. Jäsenyhdistykset lisäävät jäsentensä yhteystietojen kattavuutta ja varmistavat niiden ajantasaisuuden. Liitto toimittaa yhdistyksien käyttöön ulkoisista lähteistä saatavia tietoaaineistoja.

JTJ-tietoihin kukin jäsenen (esim. asunto-osakeyhtiö) yhteyshenkilö voi itsenäisesti ja reaaliaikaisesti mobiilijäsenkorttisovelluksessa päivittää omat henkilökohtaiset tietonsa.

Huolehditaan tietojärjestelmien tietoturvallisuudesta.

Ruotsinkieliset palvelutarpeet otetaan mahdollisuuksien mukaan huomioon palveluiden tuottamisessa, kehittämisessä ja viestinnässä.

Tuetaan kiinteistöyhdistyksien jäsenhankintaa jäsenhankintapalkkioilla. Tietoa ja kokemuksia jäsenhankinnan parhaista ja tehokkaista toimintamodoista ja käytännöistä käsitellään säännöllisesti järjestötoimikunnassa.

Kiinteistöliitto-konserniin kuuluvien yhdistyksien ja konserniyhtiöiden toiminnan koordinoitua ja palveluiden kehittämistarpeita käsitellään järjestötoimikunnassa kutsumalla näitä asioita käsitteleviin kokouksiin konserniyhtiöiden edustajat.

Yhdistyksien hyödynnettävissä olevat tietojärjestelmät, -sovellukset ja -palvelut:

- Jäsentietojärjestelmä JTJ
- Yhdistysten www-sivujen julkaisujärjestelmä Umbraco
- Tapahtumahallintapalvelu Lyyti
- Uutiskirjeiden jakelupalvelu Mailer
- Mediatiedotteiden jakelupalvelu STT Info
- Mediaseurantapalvelu Retriever
- Plazan (SharePoint) yhdistysosiot
- Kuvapankki Communication Pro
- Kyselysovellus Questback
- Julkaisujen jakamispalvelu Issuu.com
- Jäsentaloyhtiöiden yhtiöjärjestyksien hakeminen JTJ-järjestelmään

Jäsensivuilla jäsenten käytettävissä olevien sovellusten kehittämistä jatketaan.

Jäsenille tarkoitettuja palveluita ja sovelluksia ovat jäsenkorttisovellus, verkkokurssit, Rakennusten kunto -sovellus (RAKU), digitaalinen lakineuvontasovellus Lakibotti, Kotibotti sekä Taloyhtiön kotisivut (<https://www.taloyhtiosivut.fi/>). RAKUa kehitetään lisäämällä siihen työkalu, jolla voidaan suunnitella asunto-osakeyhtiön taloutta pidemmällä aikavälillä.

Palveluiden ja sovelluksien kehittämistä jatketaan käyttäjien toiveiden ja palautteiden perusteella.

8. Taloudelliset resurssit ja henkilöstö

Asiantuntevien ja laadukkaiden palveluiden toteuttaminen edellyttää vakaita taloudellisia toimintaresursseja, joiden perusta on jäsenyhdistyksiltä saatavat jäsenmaksut. Kiinteistöliiton jäsenyhdistyksille ja jäsenille tarjoamien palveluiden turvaaminen kaikissa taloudellisissa suhdanteissa edellyttää, että niiden rahoitus perustuu jäsenmaksutuloihin. Jäsen- ja palvelumaksuperusteet määritetään siten, että jäsenpalveluiden vakaa ja laadukas tarjonta turvataan.

Kehitetään liiton toimiston henkilöstön osaamista ja toimenkuvia palvelu- ja muun toiminnan tarpeiden mukaan. Henkilöstön osaamistasoa kehitetään sisäisillä koulutuksilla ja osallistumalla ulkopuolisiin ammatillista osaamista edistäviin koulutuksiin. Liiton henkilökunnan hyvinvointiin panostetaan mm. järjestämällä tyhy-päiviä, tukemalla kulttuuri- ja liikuntaharrastuksia ja järjestämällä yhteisiä henkilöstötapahtumia.

Vahvistetaan toimiston tietohallintoa rekrytoimalla tietohallintoasiantuntija.

Toteutetaan yhdessä Kiinteistöalan Koulutussäätiön kanssa henkilöstön koulutusohjelma vuosina 2024–2025 liiton ja jäsenyhdistyksien toimihenkilöille.

Liiton ja yhdistyksien uusille toimihenkilöille järjestetään keskeisten työtehtävien mukainen perehdyttämishjelma, joka sisältää liiton, jäsenyhdistyksien ja osakkuusyhtiöiden osiot. Tuotetaan perehdytykseen verkkokurssi.

Kiinteistöliiton konserniyhtiöitä ovat Talokeskus Yhtiöt Oy, Kiinteistömedia Oy, Kiinteistöalan Koulutuskeskus Oy (ja Kiinteistöalan Koulutussäätiö), ja Suomen Kiinteistöliitto ry:n Palvelu Oy. Näistä strategisia omistuksia ovat Kiinteistömedia, Kiinteistöalan Koulutuskeskus (ja Kiinteistöalan Koulutussäätiö), ja Suomen Kiinteistöliitto ry:n Palvelu.

Liiketaloudellisen perustein toimivien konserniyrityksien tuotteet ja palvelut täydentävät ja monipuolistavat palvelutarjontaa. Yhtiöiden tuotteiden ja palveluiden tuottamista ei pidetä tarkoituksenmukaisena tuottaa varsinaisena yhdistystoimintana. Hallitus päättää liiton edustajien nimeämisestä konserni- ja omistusyhteyserityksien yhtiökokouksiin ja hallituksien jäseniksi. Yhtiöiden strategiset linjaukset ja keskeiset liiketoimintoihin liittyvät päätökset tehdään osakeyhtiölain ja yhtiöjärjestyksien mukaisesti yhtiöiden hallituksissa. Yhtiöiden omistajaohjauksen asioita käsitellään tarvittaessa hallituksen työvaliokunnassa, ja yhtiöiden tuloskehityksestä raportoidaan säännöllisesti hallituksen ja työvaliokunnan kokouksien yhteydessä.

Liiton sijoitustoimintaa varten hallitus on 23.5.2023 vahvistanut päivitetyn Sijoituspolitiikan, jota päivitetään tarvittaessa. Sijoitustoiminnasta raportoidaan säännöllisesti hallitukselle ja työvaliokunnalle.

Hallitus on hyväksynyt erikseen tämän toimintasuunnitelman toteuttamisen mahdollistavan talousarvion vuodelle 2024.